

Podanie sťažnosti zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) a vnútorného predpisu „Smernica na prešetrovanie a vybavovanie sťažností v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach“

Organizácia prijíma sťažnosti každý pracovný deň v celom rozsahu pracovného času – od 8:00 hod do 15:00 hod.

Sťažnosť možno podať:

1. písomne
2. ústne do záznamu
3. elektronickou poštou

Písomná sťažnosť

Písomnú sťažnosť možno zaslať na adresu Centrum pre deti a rodiny Nitra, Dlhá 179, 949 01 Nitra. Osobne možno podať písomnú sťažnosť v administratívnej časti objektu centra.

Ústna sťažnosť

O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť ihneď pri jej podaní zamestnanec vyhotoví záznam o ústnej sťažnosti.

Elektronická sťažnosť

Sťažnosť je možné podať aj elektronickou poštou. Emailové adresy sú zverejnené na web stránke centra.

Ak sťažnosť podaná v elektronickej forme alebo telefaxom nie je podpísaná zaručeným elektronickým podpisom a sťažovateľ ju do piatich pracovných dní od podania nepotvrdí vlastnoručným podpisom sťažnosť sa odloží.